

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อองค์ความรู้ : How to make your customers satisfied. : ทำอย่างไรให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

ยุทธศาสตร์ที่ : ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : เป้าประสงค์ 5.4 พัฒนา ปรับปรุงกฎหมาย และยกระดับการบริการให้มีประสิทธิภาพ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	คิด คำอธิบาย : เป็นขั้นตอนการระบุเหตุผลความจำเป็น ที่คัดเลือกองค์ความรู้นี้มาจัดทำ กระบวนการจัดการความรู้	กพร. มีภารกิจในการส่งเสริมและ สนับสนุนให้หน่วยงานในองค์กรมีการ พัฒนาระบบราชการเพื่อสร้างคุณค่า ให้แก่ผู้ใช้บริการ เป็นการสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดี ลดผลกระทบเชิงลบ และแสดงถึงการให้ความสำคัญกับการ ยกระดับคุณภาพการให้บริการ ประชาชน ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากร มีแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน อีกทั้งเป็นการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตามแนวทางพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ จึงมีมติให้ จัดทำองค์ความรู้ เรื่อง “ How to make your customers satisfied. : ทำอย่างไรให้ผู้รับบริการเกิดความ พึงพอใจ ” เพื่อเป็นการสร้างความ พึงพอใจในการใช้บริการ พัฒนา กระบวนการงานที่เกี่ยวกับการใช้บริการ	ก.พ.69	ชื่อองค์ความรู้ที่จะ นำมาจัดการความรู้ จำนวน 1 เรื่อง	บุคลากร กพร.	กพร.

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	ปรับปรุง/เผยแพร่ - ชุดความรู้ที่ปรับปรุง พร้อมใช้ - ช่องทางการเผยแพร่	- จัดทำแนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) ที่พร้อมใช้งาน - เผยแพร่แนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) ทางหนังสือแจ้งเวียน และทาง Website กลุ่มตรวจสอบภายใน	ส.ค.-ก.ย. 69	แนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service)	- กลุ่มตรวจสอบภายใน - หน่วยงานในสังกัด สค.	กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

1. เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายใน ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านการให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

ผู้จัดทำ :

ลงชื่อ..... 

(นางสาวชลธิสร จินาวัน)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ควบคุมและกำกับดูแล :

ลงชื่อ..... 

(นางพริภา มาสีรังสี)

รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ผู้นำการบริหารความรู้

ผู้ให้ความเห็นชอบ :

ลงชื่อ..... 

(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว