

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ชื่อองค์ความรู้ : Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล

สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

ยุทธศาสตร์ที่ : ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์: 5.2 บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะสูง เชี่ยวชาญทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 พัฒนาเชื่อมโยงระบบข้อมูลด้วยดิจิทัลที่สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและส่งเสริมนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของกลุ่มเป้าหมาย

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	<p><b>คิด</b></p> <p>คำอธิบาย: (กรณีประเภทพัฒนาองค์ความรู้) เป็นขั้นตอนการระบุเหตุผลความจำเป็นที่คัดเลือกองค์ความรู้นี้มาจัดทำกระบวนการจัดการความรู้ เรามีขั้นตอนคิด/คัดเลือกเรื่องนี้มาได้อย่างไร (กรณีประเภทสื่อการเรียนรู้) เป็นขั้นตอนการทบทวนหรือคัดเลือกองค์ความรู้ที่ได้เคยมีการจัดการความรู้และส่งเข้าประกวด KM Awards มาแล้วพร้อมระบุเหตุผลในการคัดเลือกลำมาจัดทำเป็นสื่อที่ต้องการพัฒนาให้เกิดการเรียนรู้</p>	<p>1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน พิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ AI มาจัดทำกระบวนการจัดการความรู้ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประจำปี 2569 เหตุผลเนื่องด้วยนโยบายการพัฒนาระบบราชการสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งหน่วยงานมีข้อมูลจำนวนมากแต่ยังไม่เป็นรูปแบบหรือระบบที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความรวดเร็วและสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานจึงมีความจำเป็นต้องพิจารณาคัดเลือกแนวทางและเครื่องมือ AI ที่เหมาะสมเพื่อจัดทำเป็นคู่มือการใช้งาน และส่งเสริมให้บุคลากรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม</p>	ม.ค. 69	<p>องค์ความรู้เรื่อง : Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล</p>	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2	<b>ค้น/สร้าง</b> (กรณีประเภทพัฒนาองค์ความรู้) - ค้นหาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์กลั่นกรองและจัดทำให้เป็นระบบ	1. ค้นคว้าและหาข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับ AI ที่สามารถนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากสื่อ/อินเทอร์เน็ตหรือบุคลากรที่มีองค์ความรู้ 2. ศึกษาแนวทางการใช้ AI ในหน่วยงานภาครัฐ รวบรวมข้อมูลที่ค้นคว้านำมาวิเคราะห์กลั่นกรองและจัดให้เป็นหมวดหมู่ 3. กำหนดโครงร่าง รูปแบบ ลำดับขั้นตอนและแนวทางในการนำเสนอเนื้อหาของชุดองค์ความรู้และออกแบบสื่อสำหรับการเรียนรู้	มี.ค. - พ.ค. 69	จัดทำร่างคู่มือ : Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล	คณะทำงาน KM กองยุทธศาสตร์และ แผนงาน	คณะทำงาน KM กองยุทธศาสตร์และ แผนงาน
3	<b>เข้าถึง/แบ่งปัน</b>  - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดทำประเมินความรู้/การใช้สื่อสารเรียนรู้ - สรุปผลการเรียนรู้และข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	- จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครื่องมือ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยมีการเชิญวิทยากรผู้มีความรู้มาให้ความรู้ - ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วม โดยการทำแบบประเมินก่อน - หลังการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปผลการเรียนรู้ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงคู่มือฯ	ก.ค. - ก.ย. 69	1. ร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมเรียนรู้มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (มากกว่าร้อยละ 60) 2. สรุปข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะจากการแบ่งปันความรู้	บุคลากร กยผ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน KM กองยุทธศาสตร์และ แผนงาน
4	<b>ปรับปรุง/เผยแพร่</b> - ชุดความรู้ที่ปรับปรุง พร้อมใช้ - ช่องทางการเผยแพร่	- ปรับปรุงและพัฒนาชุดองค์ความรู้ให้เหมาะสมและทันสมัย สำหรับการเรียนรู้ให้ผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ - เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางภายในหน่วยงาน	ส.ค. - ก.ย. 69	- ชุดความรู้ที่ได้รับ การปรับปรุงพร้อม นำไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ตาม ช่องทางต่าง ๆ	บุคลากร กยผ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน KM กองยุทธศาสตร์และ แผนงาน

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ :** การจัดการความรู้สามารถใช้ในการปรับปรุงกระบวนการงานอะไร อย่างไร

การประยุกต์ AI ในการทำงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน การจัดทำรายงานราชการและรายงานผู้บริหาร ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเชิงนโยบาย โดยการนำ AI มาเป็นเครื่องมือสนับสนุนการรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปข้อมูล ช่วยลดระยะเวลาและความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน เพิ่มความถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้การดำเนินงานของกองยุทธศาสตร์และแผนงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้จัดทำ :

ลงชื่อ.....

(นางสาวมรรรัตน์ ศรีฉ่ำ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ผู้ควบคุมและกำกับดูแล :

ลงชื่อ.....

(นางพรนิภา มาสีรังสี)

รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว  
ผู้อำนวยการบริหารความรู้

ผู้ให้ความเห็นชอบ :

ลงชื่อ.....

(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว