

**แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569**

หน่วยงาน : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

ชื่อองค์ความรู้ : กระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ ณ ศูนย์พักพิงชั่วคราว ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

ยุทธศาสตร์ที่ : ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : เป้าประสงค์ 5.4 พัฒนา ปรับปรุงกฎหมาย และยกระดับการบริการให้มีประสิทธิภาพ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	คิด	ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งเป็นศูนย์พักพิงชั่วคราว ภายใต้ศูนย์บริหารการดูแลกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ (ศบปก.) เพื่อให้การดูแลกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ เนื่องจากศูนย์เรียนรู้ฯ สงขลา มีความพร้อมด้านพื้นที่ ที่ไม่มีความเสี่ยงต่อการเกิดภัยซ้ำ มีความสะดวกในการเดินทาง ด้านอาคารมีอาคารเรือนนอน จำนวน 3 อาคาร โดยดัดแปลงให้สามารถรองรับผู้อพยพ และกลุ่มเปราะบางได้ทั้งหมด 68 คน ประกอบด้วย แม่เลี้ยงเดี่ยว เด็กสูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยติดเตียง	ม.ค. 69	- ถอดบทเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์พักพิงชั่วคราว ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา	บุคลากร ศูนย์ฯ สงขลา	กลุ่มแผนงานและวิชาการ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
		<p>อีกทั้ง มีเจ้าหน้าที่และผู้ประสานงานที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะกลุ่ม และมีการจัดกิจกรรม และจากสถานการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงที่สุด ระหว่างวันที่ 19 - 27 พฤศจิกายน 2568 ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ ได้รับการให้ความช่วยเหลือไม่ทันเวลาที่ การส่งต่อและการดูแลยังไม่เป็นระบบ</p> <p>จากสถานการณ์ดังกล่าว ศูนย์เรียนรู้ฯ จังหวัดสงขลา จึงมีมติให้มีการจัดทำองค์ความรู้เรื่องกระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ ณ ศูนย์พักพิงชั่วคราว เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจนเป็นระบบและกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม</p>				
2	ค้น/สร้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาแนวปฏิบัติจากหน่วยงานอื่น</li> <li>- รวบรวมประสบการณ์จาก</li> </ul>	มี.ค - พ.ค. 69	- ตัวอย่างคู่มือจากหน่วยงานอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากร ศูนย์ฯ สงขลา</li> <li>- บุคลากร สค.</li> </ul>	เพ็ญจันทร์ ไมสัณ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินการประชุมหารือ เพื่อพิจารณาโครงการ และจัดให้มีการ	ผู้ปฏิบัติงาน - จัดทำ (ร่าง) กระบวนการ		- สรุปประสบการณ์ ของผู้ปฏิบัติงาน - (ร่าง) กระบวนการ	- ผู้แทน หน่วยงาน. จังหวัดสงขลา - ผู้แทนหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	
3	เข้าถึง/แบ่งปัน การนำผลการเรียนรู้ ที่ได้รับมาใช้ในการ ปฏิบัติงานและ พัฒนาตนเอง	- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน - ประเมินความรู้ - รับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง	มี.ย. 69	1. ร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมเรียนรู้ มีความรู้ความเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (มากกว่าร้อยละ 60) 2. สรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากการ แบ่งปันความรู้	- บุคลากร ศูนย์ฯ สงขลา - บุคลากร สค. - ผู้แทน หน่วยงาน. จังหวัดสงขลา - ผู้แทนหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	กลุ่มแผนงานและ วิชาการ
4	ปรับปรุง/เผยแพร่ การนำผลการเรียนรู้ ที่ได้รับมาใช้ในการ ปฏิบัติงานและ พัฒนาตนเอง	- ปรับปรุงองค์ความรู้ - เผยแพร่ - ติดตามการนำไปใช้	ส.ค.69	- กระบวนการ ให้บริการกลุ่ม เปราะบางจากภัยพิบัติ ณ ศูนย์พักพิงชั่วคราว ศูนย์เรียนรู้การพัฒนา	- บุคลากร ศูนย์ฯ สงขลา - ผู้แทน หน่วยงาน. จังหวัดสงขลา - บุคลากร สค.	กลุ่มแผนงานและ วิชาการ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
				สตรีและครอบครัว ภาคใต้ จังหวัดสงขลา	- ผู้แทนหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	

ผลที่คาดว่าจะได้รับ : มีขั้นตอน กระบวนการทำงานที่ชัดเจน และกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม

ผู้จัดทำ :

ลงชื่อ  .....

(.....นายอัชชัช...ดุลยพัชร.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ  
ครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

ผู้ควบคุมและกำกับดูแล :

ลงชื่อ  .....

(นางพริภา มาลีรังสี)

รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว  
ผู้อำนวยการบริหารความรู้

ผู้ให้ความเห็นชอบ :

ลงชื่อ  .....

(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว