

## แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย

ชื่อองค์ความรู้ : คู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย

สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี (2566 – 2570) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

ยุทธศาสตร์ที่ : 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะสูง เชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	คิด	จัดประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน	ม.ค. 2569	มีองค์ความรู้ในเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวันของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย	เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย	คณะทำงาน KM และ KM MiniTeam

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2	<p><b>ค้น/สร้าง</b></p> <p>1. ศึกษาคำสั่งการมอบหมายหน้าที่ เวิร์กประจำวันของศูนย์เรียนรู้การ พัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัด เชียงราย</p> <p>2. รวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัว บุคคล (Tacit Knowledge) เกี่ยวกับการปฏิบัติตนในขณะ ปฏิบัติหน้าที่เวิร์กประจำวัน และ ผู้ตรวจเวิร์กประจำวัน</p> <p>3. ศึกษาแนวคิด ค่มือ แนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เวิร์ก ประจำวัน การรับมือกับเหตุการณ์ ฉุกเฉินเฉพาะหน้า การให้ คำปรึกษาเบื้องต้น</p> <p>4. รวบรวมองค์ความรู้ แนวคิด กลั่นกรอง และจัดให้เป็นระบบ</p> <p>5. จัดทำร่างคู่มือการดูแลผู้เข้ารับ การฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์ เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ ครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p> <p>6. จัดทำแอนิเมชั่น เรื่อง การดูแลผู้ เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายใน ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ ครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p>	<p>1. ออกแบบแบบสอบถาม/ แบบสัมภาษณ์การดูแลผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้ฯ</p> <p>2. สอบถาม/สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวิร์กประจำวัน และ ผู้ตรวจเวิร์กประจำวัน</p> <p>3. จัดประชุมเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ การปฏิบัติหน้าที่เวิร์กประจำวัน</p> <p>4. จัดทำร่างคู่มือการดูแลผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การ พัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัด เชียงราย</p> <p>5. จัดทำแอนิเมชั่น เรื่อง การดูแล ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายใน ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและ ครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p>	<p>ก.พ.</p> <p>-</p> <p>เม.ย.</p> <p>2569</p>	<p>1. ร่างคู่มือการดูแล ผู้เข้ารับการฝึกอบรม อาชีพภายในศูนย์ เรียนรู้การพัฒนา สตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p> <p>2. จัดทำแอนิเมชั่น เรื่อง การดูแลผู้เข้า รับการฝึกอบรม อาชีพภายในศูนย์ เรียนรู้การพัฒนา สตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้ การพัฒนาสตรีและ ครอบครัว จังหวัด เชียงราย</p>	<p>คณะทำงาน KM และ KM MiniTeam</p>

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
3	<p><b>เข้าถึง/แบ่งปัน</b></p> <p>1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>2. จัดทำแบบประเมินความรู้ความเข้าใจ</p> <p>3. ประเมินความรู้ความเข้าใจ</p> <p>4. สรุปผลการเรียนรู้และข้อคิดเห็น</p> <p>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง</p> <p>5. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ</p>	<p>1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>ภายในหน่วยงาน</p> <p>- ทำแบบประเมินความรู้ความเข้าใจ</p> <p>ก่อน - หลัง</p> <p>- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ</p> <p>การดูแลผู้เข้ารับการรักษาพยาบาล</p> <p>ภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและ</p> <p>ครอบครัว จังหวัดเชียงราย</p> <p>- สรุปผลการเรียนรู้ และ</p> <p>ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไป</p> <p>ปรับปรุง</p> <p>- ทำแบบประเมินความพึงพอใจ</p>	พ.ค. - มิ.ย. 2569	<p>1. ร้อยละ 70</p> <p>ของผู้เข้าร่วมเรียนรู้</p> <p>มีความรู้ความเข้าใจ</p> <p>ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>(มากกว่าร้อยละ 60)</p> <p>2. สรุปข้อคิดเห็น/</p> <p>ข้อเสนอแนะจาก</p> <p>การแบ่งปันความรู้</p>	เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้ การพัฒนาศรีและ ครอบครัว จังหวัด เชียงราย	คณะทำงาน KM และ KM MiniTeam

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	<b>ปรับปรุง/เผยแพร่</b> 1. นำเสนอข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงคู่มือและแอนิเมชัน เรื่อง การดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย 2. เผยแพร่คู่มือและแอนิเมชัน เรื่อง การดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย ฉบับสมบูรณ์	1. ปรับปรุง ร่างคู่มือและแอนิเมชัน เรื่อง การดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย 2. เผยแพร่ คู่มือและแอนิเมชัน เรื่อง การดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย ผ่านการทำหนังสือแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ และช่องทางออนไลน์	มิ.ย. - ก.ค. 2568	1. คู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย 2. แอนิเมชัน เรื่อง การดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย	เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย	คณะทำงาน KM และ KM MiniTeam

ผลที่คาดว่าจะได้รับ : การปฏิบัติงานด้านการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย มีขั้นตอนกระบวนการที่ชัดเจนในการดูแลผู้เข้ารับฯ เพื่อให้ได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน มีความเท่าเทียม และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที่

ผู้จัดทำ :

  
 ลงชื่อ.....  
 (นายณัฐวัฒน์ ชนโชติชัยพัชร)

ผู้อำนวยการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว  
จังหวัดเชียงราย

ผู้ควบคุมและกำกับดูแล :

  
 ลงชื่อ.....  
 (นางพรนิภา มาสิริรังสี)

รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว  
ผู้ว่าการบริหารความรู้

ผู้ให้ความเห็นชอบ :

  
 ลงชื่อ.....  
 (นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว