

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ

ชื่อองค์ความรู้ : การปรับปรุงกระบวนการงานด้วย LEAN

สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

ยุทธศาสตร์ที่ : ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : 5.2 บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีสมรรถนะสูง เชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	คิด เนื่องจากแนวคิด Lean สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงาน ที่ช่วยให้องค์กรสามารถแปรเปลี่ยนความสูญเปล่า (Waste) ให้เป็นคุณค่า (Value) ได้ ซึ่งในปัจจุบันปัญหาของกระบวนการทำงานในทุกหน่วยงานที่มีขั้นตอนมากเกินไป เกิดความล่าช้าในการทำงาน ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานและผู้ให้บริการ ด้วยกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ มีภารกิจและบทบาทที่ต้องทำงานกับกลุ่มผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด เป็นต้น เพื่อให้ตอบโจทย์	จัดประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ของกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ ครั้งที่ 1/2569	28 ม.ค. 69	การปรับปรุงกระบวนการงานด้วย LEAN ประกอบด้วย 1. หลักการ Lean 2. Lean Government 3. Lean Office 4. 8 Wastes	บุคลากรกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	คณะทำงานจัดการความรู้ของกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงองค์ความรู้ดังกล่าว สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ประเด็นที่ 5 พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ 5.2 บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีสมรรถนะสูง เชี่ยวชาญทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p>					
2	<p>ค้น/สร้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ กลั่นกรองและจัดทำให้เป็นระบบ - จัดกิจกรรมปรับปรุงกระบวนการด้วย LEAN จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 กิจกรรม Lean เริ่มต้น ครั้งที่ 2 กิจกรรม Lean งานไว 	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวคิด Lean จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง/บทความวิชาการ/สื่ออินเทอร์เน็ต หรือบุคลากรที่มีองค์ความรู้ - รวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้านำมาวิเคราะห์กลั่นกรอง และจัดให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น - จัดกิจกรรมทั้ง 2 ครั้ง เพื่อให้เข้าใจเรื่องแนวคิด Lean และนำแนวคิด Lean ไปปรับใช้ 	ก.พ. - เม.ย. 69	<ul style="list-style-type: none"> - ไฟล์/ไฟล์เตอร์ข้อมูลองค์ความรู้ที่จัดเก็บเป็นหมวดหมู่ - ภารกิจงานอย่างน้อย 1 ภารกิจที่มีการปรับปรุงตามแนวคิด Lean - เค้าโครง กรอบแนวทางในการจัดทำชุดองค์ความรู้และสื่อสำหรับการเรียนรู้ - ร่างชุดองค์ความรู้ อย่างน้อย 1 ชุด 	<p>คณะทำงานจัดการความรู้ของกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ</p>	<p>คณะทำงานจัดการความรู้ของกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ</p>

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
		<p>ในกระบวนการทำงานของกลุ่ม / ฝ่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเค้าโครงการ รูปแบบ ลำดับ ขั้นตอน และแนวทาง ในการนำเสนอเนื้อหาของชุดองค์ความรู้ และออกแบบสื่อสำหรับการเรียนรู้ 		- สื่อสำหรับการเรียนรู้ อย่างน้อย 1 รูปแบบ		
3	เข้าถึง/แบ่งปัน จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “กิจกรรม Lean มั่นใจ”	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแบบประเมินความรู้ - สรุปผล และถอดบทเรียน 	เม.ย. 69	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมเรียนรู้ มีความรู้ความเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (มากกว่าร้อยละ 60) 2. สรุปผลการขับเคลื่อน “การปรับปรุง กระบวนการด้วย LEAN” 	บุคลากร ของกองคุ้มครอง และพัฒนาอาชีพ	คณะทำงาน จัดการความรู้ ของกองคุ้มครอง และพัฒนาอาชีพ
4	ปรับปรุง/เผยแพร่ ปรับปรุงชุดองค์ความรู้/สื่อ และเผยแพร่	<ul style="list-style-type: none"> - มีชุดองค์ความรู้/สื่อ สำหรับการเรียนรู้ ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นำไปใช้ ในการปฏิบัติงานได้ - เผยแพร่ชุดองค์ความรู้/สื่อ ให้บุคลากรกองคุ้มครอง และพัฒนาอาชีพทราบ 	พ.ค. 69	<ul style="list-style-type: none"> - ชุดองค์ความรู้/ สื่อในการเรียนรู้ที่ได้ ปรับปรุงให้ครบถ้วน สมบูรณ์ให้บุคลากร กองคุ้มครอง และพัฒนาอาชีพ - มีช่องทางการเผยแพร่ อย่างน้อย 1 ช่องทาง 	<ul style="list-style-type: none"> ● บุคลากรของ - กองคุ้มครอง และพัฒนาอาชีพ - ศูนย์เรียนรู้ การพัฒนาสตรี และครอบครัว - สถานคุ้มครอง และพัฒนาอาชีพ 	กองคุ้มครอง และพัฒนาอาชีพ

- ผลที่คาดว่าจะได้รับ :
1. บุคลากรของกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพมีความรู้ความเข้าใจเรื่องแนวคิด Lean
 2. บุคลากรของกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพสามารถนำแนวคิด Lean มาปรับใช้ในการลดความสูญเปล่าของกระบวนการทำงานได้
 3. กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพมีกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว และมีคุณภาพยิ่งขึ้น

ผู้จัดทำ :


ผู้ควบคุมและกำกับดูแล :

ผู้ให้ความเห็นชอบ :

ลงชื่อ.....

(นายฐานวัฒน์ พรนิธิตวัฒน์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ

ลงชื่อ.....

(นางพรนิภา มาลีธีรังสี)

รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ผู้นำการบริหารความรู้

ลงชื่อ.....

(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว