

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี พ.ศ. 2569

หน่วยงาน : กลุ่มตรวจสอบภายใน

ชื่อองค์ความรู้ : แนวทางงานบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service)

สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

ยุทธศาสตร์ที่ : พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : พัฒนางค์กรให้มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ โปร่งใส และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	คิด คำอธิบาย : เป็นขั้นตอนการระบุเหตุผลความจำเป็นที่คัดเลือกองค์ความรู้นี้มาจัดทำกระบวนการจัดการความรู้	ประชุมกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อหารือแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษา	ก.พ. 69	แนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service)	กลุ่มตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน
2	ค้น/สร้าง คำอธิบาย : ค้นหาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ กลั่นกรองและจัดทำให้เป็นระบบ	ศึกษาคู่มือ/แนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) จากหน่วยงานอื่น	มี.ค.-พ.ค. 69	(ร่าง) แนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service)	กลุ่มตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน
3	เข้าถึง/แบ่งปัน - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดทำแบบประเมินความรู้ - สรุปผลการเรียนรู้และข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	- ประชุมกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อทบทวนร่างแนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสื่อสารแนวทางการบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) ให้บุคลากรกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา	มี.ย.-ก.ค. 69	1. ร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมเรียนรู้มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (มากกว่าร้อยละ 60) 2. สรุปข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะจากการแบ่งปันความรู้	- กลุ่มตรวจสอบภายใน - หน่วยงานในสังกัด สค.	กลุ่มตรวจสอบภายใน

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	ปรับปรุง/เผยแพร่ - ชุดความรู้ที่ปรับปรุง พร้อมใช้ - ช่องทางการเผยแพร่	- จัดทำแนวทางการให้บริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) ที่พร้อมใช้งาน - เผยแพร่แนวทางการให้บริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) ทางหนังสือแจ้งเวียน และทาง Website กลุ่มตรวจสอบภายใน	ส.ค.-ก.ย. 69	แนวทางการให้บริการให้คำปรึกษา (Consulting Service)	- กลุ่มตรวจสอบภายใน - หน่วยงานในสังกัด สค.	กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

๑. เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายใน ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านการให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ
๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

ผู้จัดทำ :

ลงชื่อ..... 

(นางสาวชลธิสร จินาวิน)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ควบคุมและกำกับดูแล :

ลงชื่อ..... 

(นางพรนิภา มาสีรังสี)

รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ผู้อำนวยการบริหารความรู้

ผู้ให้ความเห็นชอบ :

ลงชื่อ..... 

(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว