แผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หมวด ๔ : การวัด วิเคราะห์ แลการจัดการความรู้

ชื่อส่วนราชการ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว **ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก/กลุ่มงาน**

๑) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กลุ่มวิจัยและติดตามประเมินผล)

๒) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

วัตถุประสงค์ของแผน : เพื่อให้กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีการวัด การวิเคราะห์ การปรับปรุงผลการดำเนินงาน การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่อง

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อมกับหมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัด และเป้าหมาย)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรมที่ ๑ การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์															
๑.๑ จัดทำ/ปรับปรุงทะเบียนทรัพย์สิน IT (IT Asset Register) สำรวจและระบุข้อมูล Hardware/Software พร้อมรหัสทรัพย์สินให้ชัดเจน บันทึกลงระบบกลาง เพื่อความสะดวกในการติดตามใช้งาน และ Update ข้อมูลทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนมือหรือส่งซ่อมเพื่อป้องกันการสูญหาย โดยมีการกำหนด Admin ผู้รับผิดชอบ **๑.๒ จัดทำ/ปรับปรุง แผนผังเครือข่าย (Network Diagram)**	หมวด ๑ หมวด ๓ หมวด ๕ หมวด ๖						←	—	→					- มีการจัดทำ/ปรับปรุงทะเบียนทรัพย์สิน IT เพื่อทำให้องค์กรมีข้อมูลทรัพย์สินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน สนับสนุนการวางแผนการบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ - มีการจัดทำ/ปรับปรุงแผนผังเครือข่าย (Network	กยผ.

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อมกับหมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัด และเป้าหมาย)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
การจัดทำหรือปรับปรุงผังเครือข่าย (Network Diagram) คือการจัดทำแผนภาพแสดงโครงสร้างและการเชื่อมต่อของอุปกรณ์เครือข่าย เช่น Router, Switch และ Firewall เพื่อให้เห็นภาพรวมของระบบทั้งหมดอย่างชัดเจน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงานและแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารจัดการ ควบคุมความเสี่ยง และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ **๑.๓ ประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk Management)** การประเมินความเสี่ยงคือการระบุช่องโหว่ของ Hardware ที่ตกรุ่นและ Software ที่ขาดการ Update เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบหากถูกโจมตี โดยต้องทบทวนมาตรการป้องกันอย่างต่อเนื่องเพื่อรับมือกับภัย													Diagram) ที่จะทำให้องค์กรมีข้อมูลโครงสร้างเครือข่ายที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน - มีการประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk Management) จะทำให้องค์กรสามารถระบุและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ ลดโอกาส	

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อมกับหมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัดและเป้าหมาย)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
คุกคามรูปแบบใหม่และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล **๑.๔ ประเมินช่องโหว่ (VA) และทดสอบเจาะระบบ (PT) พร้อมแก้ไขช่องโหว่ (Remediation) Critical/High** คือการใช้เครื่องมือสแกนหาจุดอ่อน และการจำลองเจาะระบบจริงเพื่อประเมินความรุนแรงตามมาตรฐาน โดยต้องเร่งแก้ไขช่องโหว่ระดับ Critical และ High ทันทีเพื่อปิดประตูไม่ให้แฮกเกอร์เข้าถึงข้อมูลสำคัญหรือหยุดชะงักการทำงานของระบบ และต้องทำการทดสอบซ้ำ (Re-test) เพื่อยืนยันว่าความเสี่ยงเหล่านั้นถูกกำจัดไปอย่างถูกต้องและปลอดภัยแล้ว **๑.๕ ประเมินมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (Website Security Standard)**													และผลกระทบจากภัยคุกคาม - มีการดำเนินการประเมินช่องโหว่ (VA) และทดสอบเจาะระบบ (PT) พร้อมแก้ไขช่องโหว่ โดยสามารถปิดความเสี่ยงระดับ Critical/High และไม่พบช่องโหว่ร้ายแรงคงค้าง - มีการประเมินความสอดคล้องตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์	

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อมกับหมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัด และเป้าหมาย)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ดำเนินการตรวจสอบเว็บไซต์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำที่หน่วยงานภาครัฐและโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศต้องถือปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างครบถ้วน **๑.๖ ติดตั้งระบบเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (NDR + EDR + SOC)** คือการเฝ้าระวังและตรวจจับความผิดปกติในระบบเครือข่าย โดยทีมผู้เชี่ยวชาญ คอยเฝ้าระวังและตอบโต้ภัยคุกคามตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อสร้างการป้องกันแบบเชิงรุกที่สามารถหยุดยั้งมัลแวร์หรือการเจาะระบบได้ทันท่วงทีก่อนเกิดความเสียหาย และช่วยให้องค์กรมีหลักฐานดิจิทัลที่ครบถ้วนสำหรับการตรวจสอบย้อนหลัง													(Website Security Standard) อย่างครบถ้วนทุกข้อกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าระบบมีระดับการป้องกันที่เหมาะสมและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด - มีการติดตั้งและใช้งานระบบเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (NDR + EDR + SOC) ได้ครบถ้วน ครอบคลุมระบบและอุปกรณ์สำคัญทั้งหมด สามารถตรวจจับและแจ้งเตือนภัยคุกคามได้	

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อมกับหมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัด และเป้าหมาย)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
เมื่อเกิดเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัย **๑.๗ จัดทำมาตรฐานการกำหนดค่าขั้นต่ำด้านความปลอดภัย (Security Baseline)** กำหนดค่าพื้นฐานความปลอดภัยสูงสุด (Security Baseline) สำหรับ Hardware และ Software เช่น การปิดบริการ (Service) ที่ไม่จำเป็น การตั้งค่ารหัสผ่านที่รัดกุม รวมถึงการจัดทำแผนสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ (Backup and Recovery) เพื่อให้อุปกรณ์ทุกระบบในองค์กรมีมาตรฐานเดียวกัน ลดความเสี่ยงจากการตั้งค่าเริ่มต้น (Default Settings) ที่ไม่ปลอดภัย และลดโอกาสการถูกโจมตีทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ								←				→	- มีการจัดทำมาตรฐานการตั้งค่าความปลอดภัยขั้นต่ำ (Security Baseline) สำหรับระบบและอุปกรณ์สำคัญ ช่วยลดการตั้งค่าที่ไม่ปลอดภัยอย่างชัดเจน โดยไม่เหลือค่าความเสี่ยงระดับร้ายแรง (Critical) และมีการทบทวนปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอทุกปี	

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อมกับหมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัด และเป้าหมาย)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรมที่ ๒ กระบวนการติดตามประเมินผลอย่างมีส่วนร่วมเพื่อการคาดการณ์และการดำเนินการเชิงรุก															
๒.๑ ระบุผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ๒.๒ กำหนดองค์ประกอบและแนวทางในการติดตาม ๒.๓ ส่งสัญญาณ (Alert Signal) ไปยังผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับแผนเชิงรุก และเสนอต่อผู้บริหารเพื่อกำกับติดตาม	หมวด ๑ หมวด ๒ หมวด ๓ หมวด ๕ หมวด ๖						←	—	—	—	—	—	→	มีเครื่องมือในการติดตามประเมินผลที่สามารถส่งสัญญาณและปรับแผนเชิงรุกให้แก่ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กพร. กสค. กคอ. กยผ. สลก. ศจท.

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อมกับหมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัด และเป้าหมาย)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรมที่ ๓ การจัดการความรู้เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว															
๓.๑ ศึกษาข้อมูลผู้รับบริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ๓.๒ ศึกษารวบรวมเกี่ยวกับองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการของหน่วยงานภายนอก ๓.๓ วิเคราะห์และพัฒนาเป็นองค์ความรู้ใหม่ เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการแก่ผู้รับบริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ๓.๔ จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ให้กับบุคลากรกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ใช้ในการปรับปรุงกระบวนงานการให้บริการแกกลุ่มเป้าหมาย	หมวด ๓ หมวด ๕ หมวด ๖						←	—	—	—	—	→		มีแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการแก่ผู้รับบริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว และมีสื่อเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร	กพร.

เห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....

(นางสาวพรมณี พุ่มอิ่ม)

ประธานคณะทำงาน หมวด ๔

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

วันที่ ๒๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙