

แนวทางการจัดการความเสี่ยงที่อาจมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ลำดับ ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง /เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเท่าเทียม			
1	<p>การให้บริการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวที่เสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิผู้รับบริการโดย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว/ สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ ละเมิดสิทธิผู้อื่น เช่น การทะเลาะวิวาท/ การสูบบุหรี่ในพื้นที่ห้ามสูบ/ การใช้คำพูดเชิงลบกระทบทำร้ายจิตใจ - เจ้าหน้าที่ละเมิดสิทธิผู้รับบริการ เช่น การลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน กระบวนการสอบข้อเท็จจริง มีความละเอียดอ่อน เสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิกลุ่มเป้าหมาย เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การคุกคามทางเพศ การเลือกปฏิบัติการตัดสินใจที่จะร้องทุกข์หรือขอรับบริการ เช่น การแยกผู้ถูกกระทำ ความรุนแรงออกจากผู้ถูกกระทำ โดยแยกไปคุ้มครองในหน่วยงานของรัฐเพื่อความปลอดภัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดระเบียบข้อบังคับในการอยู่ร่วมกันที่ชัดเจน เช่น จัดพื้นที่ในการสูบบุหรี่ 2. จัดเวรเจ้าหน้าที่คอยสอดส่องดูแลความเรียบร้อยอย่างทั่วถึง และมีเจ้าหน้าที่สอบสวนข้อเท็จจริง 3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมเชิงบวกเพื่อลดความขัดแย้ง 4. การกำกับดูแลกลุ่มเป้าหมายไม่ให้ละเมิดสิทธิของผู้อื่น 5. มีช่องทาง/ คณะทำงานในการจัดการข้อร้องเรียน กรณีถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ สามารถยื่นเรื่องต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ 6. การจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ที่คำนึงถึงมิติด้านสิทธิมนุษยชน และความละเอียดอ่อนของเคส พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด 7. มีการจัดการข้อร้องเรียน มีนโยบาย แนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามเพศภาวะ 8. มีนักสังคมสงเคราะห์ให้การช่วยเหลือคุ้มครองโดยเร่งด่วน 9. ให้เจ้าหน้าที่แจ้งสิทธิและขอความยินยอม (Informed Consent) โดยไม่บังคับกลุ่มเป้าหมายทุกครั้งที่มีการลงพื้นที่คุ้มครอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว 2. กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ 3. ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 4. สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ
2	<p>การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสาธารณะ เช่น การถ่ายภาพบุคคลหรือสภาพแวดล้อมที่ระบุถึงตัวตนของกลุ่มเป้าหมายได้/ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การปฏิบัติตามกฎหมายและวิชาชีพ เช่น มาตรา 9 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550/ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 2. มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการวางระบบรักษาความลับข้อมูล (Data Privacy) อย่างเคร่งครัดตามกฎหมาย PDPA 3. การอบรมเจ้าหน้าที่ให้ตระหนักและตรวจสอบข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนในการเก็บและเผยแพร่ภาพถ่ายหรือข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย 4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน 5. การจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ที่คำนึงถึงมิติด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด 6. จัดให้มีคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงาน เพื่อจัดการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วนในกรณีที่ข้อมูลรั่วไหล 	ทุกหน่วยงาน

ลำดับ ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง /เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3	เจ้าหน้าที่ถูกข่มขู่ ทำร้าย ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ และถูกร้องเรียนจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยผู้กระทำความรุนแรงในครอบครัว หรือการลงพื้นที่ปรับพิณัย ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานมีแนวทางป้องกันและคุ้มครองเจ้าหน้าที่ในกระบวนการการคุ้มครองและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา รวมทั้งการปราบปรามผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539 กรณีลงพื้นที่คุ้มครองและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาในรูปแบบทีมสหวิชาชีพ เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง นักสังคมสงเคราะห์ และประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจในการลงพื้นที่ทุกครั้ง 2. มีกองทุนสวัสดิการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เช่น สนับสนุนเงินช่วยเหลือให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ประสบปัญหา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว 2. กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ
สิทธิการได้รับบริการของรัฐอย่างเท่าเทียม			
4	การจัดบริการความเหมาะสมกับเพศภาวะ และหลักศาสนา เช่น การจัดบริการที่พักสำหรับผู้ฝึกอาชีพเพศชาย หรือบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดสถานที่พักโดยพิจารณาจัดกลุ่มและแยกผู้ฝึกอาชีพเพศชายหรือบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+) เพื่อให้เข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียม มีศักดิ์ศรี และคุ้มครองความปลอดภัยเพื่อป้องกันการคุกคามทางเพศ (สำหรับผู้ฝึกอาชีพพัฒนาสตรีและครอบครัวและสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพที่มีพื้นที่เพียงพอและเหมาะสม) 2. จัดพื้นที่และบริการสำหรับแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัว เช่น ห้องให้นมบุตร ห้องดูแลเด็ก พร้อมผู้ดูแล 3. จัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนทุกเพศ (all gender Restroom) 4. จัดพื้นที่สำหรับปฏิบัติกิจตามหลักศาสนา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 2. สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ