

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี ๒๕๖๙

หน่วยงาน : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติ ๗๒ พรรษา บรมราชินีนาถ จังหวัดลำพูน

ชื่อองค์ความรู้ : ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (การแจ้งเตือนผ่าน Line OA)

สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙)

ยุทธศาสตร์ที่ : ๕. พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : ๕.๒ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะสูง เชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ พัฒนาเชื่อมโยงระบบข้อมูลด้วยดิจิทัลที่สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพของกลุ่มเป้าหมาย

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑	คิด ในยุคบริบทของระบบราชการ ๔.๐ ไม่ใช่แค่การส่ง SMS หรือข้อความแจ้งเตือนทั่วไป แต่การทำ Smart Notification (การแจ้งเตือนอัจฉริยะ) คือการใช้ข้อมูลและ AI มาวิเคราะห์เพื่อส่งสารให้รวดเร็วฉับไว ซึ่งเทคโนโลยีคือส่วนหนึ่งในการบริหารและจัดการพัฒนาการทำงาน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จึงนำระบบการแจ้งเตือนผ่าน Line OA มาใช้ เพราะ Line แอปพลิเคชันที่ทุกคนใช้ติดต่อสื่อสารเป็นหลักในการทำงาน ยังช่วยลดช่องว่างในการสื่อสารที่บางครั้งอาจจะถูกมองข้ามไป	-รวบรวมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน -นำข้อมูลที่ได้รับ มาวิเคราะห์วางแผน ระดมความคิด และประชุมในการจัดทำระบบเพื่อแก้ไขปัญหา -จัดทำระบบไปในทิศทางเดียวกันพัฒนา ดูแล แก้ไข	มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (แจ้งเตือนผ่าน Line OA) -ระบบแจ้งเตือนการจองห้องประชุม -ระบบแจ้งเตือนการลดใช้พลังงาน	บุคลากร ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน	กลุ่มแผนงานและวิชาการ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๒	ค้น/สร้าง - ค้นหาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ กลั่นกรอง และจัดทำให้เป็นระบบ - ศึกษา ค้นหา และรวบรวมข้อมูล จากผู้นำมาทดลองใช้ในการ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ผ่าน Google , Youtube, Facebook Page รวมถึงสอบถามผู้ที่สร้าง ระบบต่างๆ ในรูปแบบเดียวกัน นำมาวิเคราะห์ปรับใช้ เพื่อดำเนินการจัดทำระบบแจ้งเตือน ผ่านแอปพลิเคชัน Line OA	<u>ศึกษา ค้นคว้า</u> -ผ่าน Google ในส่วนของการจัดทำ ระบบต่างๆ -ผ่าน Youtube ศึกษาเรียนรู้ในการ จัดทำ และสร้างระบบแจ้งเตือน -ผ่าน Facebook Page ดูรูปแบบการ สร้างระบบ รวมถึงการติดต่อสอบถาม กับผู้มีองค์ความรู้ในการสร้างระบบ <u>รวบรวมข้อมูล</u> -รวบรวมข้อมูลทุกช่องทางด้านการ จัดทำ จัดสร้างระบบต่างๆ ที่ได้ศึกษาค้นคว้ามามา <u>วิเคราะห์ กลั่นกรอง</u> -นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ กลั่นกรอง ปรับใช้ตามกระบวนการ หรือเงื่อนไข ในการจัดทำระบบ <u>จัดทำระบบ</u> -ลงมือจัดทำ จัดสร้างระบบตาม เงื่อนไขที่ได้รับ -พัฒนา แก้ไขระบบเพื่อการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	มีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๖๔	-ชุดองค์ความรู้คู่มือ ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (การแจ้งเตือนผ่าน Line OA)	บุคลากร ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน	กลุ่มแผนงานและ วิชาการ

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๓	เข้าถึง/แบ่งปัน -จัดให้มีการประชุม อบรมการใช้งานระบบที่สร้างตามเงื่อนไขของหน่วยงาน อาทิ ระบบแจ้งเตือนการจองห้องประชุม ระบบแจ้งเตือนการสมัครเรียน ฯลฯ และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Sharing) ภายในหน่วยงาน เพื่อสะท้อนมุมมองจากผู้ใช้งานจริงมีการทดลองใช้งานระบบการแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (การแจ้งเตือนผ่าน Line OA) เมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๔ ในการใช้งานระบบแจ้งเตือนการจองห้องประชุม เป็นระบบแรกของหน่วยงาน พร้อมจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของการใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (แจ้งเตือนผ่าน Line OA) และสรุปผลจากแบบสอบถาม ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากการใช้งาน เพื่อทำการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	-จัดให้มีการประชุม อบรมการใช้งานระบบที่สร้างตามเงื่อนไขของหน่วยงาน -จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Sharing) ภายในหน่วยงาน -จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของการใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (แจ้งเตือนผ่าน Line OA) -สรุปผลแบบสอบถาม ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการใช้งาน	มิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑.ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจของการใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (แจ้งเตือนผ่าน Line OA) ๒.สรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากการใช้งาน	บุคลากร ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน	กลุ่มแผนงานและ วิชาการ คณะทำงาน KM

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ผลผลิต/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๔	ปรับปรุง/เผยแพร่ -ชุดองค์ความรู้คู่มือที่ปรับปรุงพร้อมใช้งาน และเหมาะสม ในการช่วยปฏิบัติงาน -ช่องทางการเผยแพร่ของหน่วยงาน	-จัดทำและปรับปรุงชุดองค์ความรู้ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (แจ้งเตือนผ่าน Line OA) ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และเหมาะสมกับการใช้งานจริง - เผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ และช่องทางการเผยแพร่ เช่น - คู่มือการใช้งานระบบระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (แจ้งเตือนผ่าน Line OA) - เอกสารสรุปองค์ความรู้ การพัฒนาต่อยอดในอนาคต - การถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	กรกฎาคม ๒๕๖๙	-ชุดองค์ความรู้คู่มือระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ Smart Notification (การแจ้งเตือนผ่าน Line OA) ที่ได้รับการปรับปรุงพร้อมนำไปเผยแพร่	บุคลากร ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	กลุ่มแผนงานและวิชาการ คณะทำงาน KM

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

- ๑.ระบบสามารถแจ้งเตือนเมื่อมีการกรอกข้อมูลเข้ามา พร้อมดูผ่าน Line ได้ทันที
- ๒.บุคลากร หรือเจ้าหน้าที่ไม่ต้องเรียนรู้แอปพลิเคชันใหม่ๆ เพราะคุ้นเคยกับ Line อยู่แล้ว
- ๓.เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาผ่าน Smartphone เพราะการแจ้งเตือนแจ้งเตือนเข้ามือถือโดยตรง ทำให้การตัดสินใจเกิดขึ้นได้ทันที
- ๔.ลดข้อผิดพลาดจากการลืม ระบบจะทำหน้าที่เป็น "เลขาส่วนตัว" ที่คอยเตือน
- ๕.ลดการใช้กระดาษ (Paperless) และลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ Application เฉพาะทางที่มีราคาสูง เพราะใช้โครงสร้างพื้นฐานของ Line ที่มีอยู่
- ๖.สะท้อนถึงภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย โดยขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven) และเทคโนโลยีใหม่ๆ

ผู้จัดทำ :

ลงชื่อ.....
(นายสุพัตน์ ทาลาว)

ตำแหน่ง พนักงานบันทึกข้อมูล

ผู้ควบคุมและกำกับดูแล :

ลงชื่อ.....
(นางพรนิภา มาสีรังสี)

รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ผู้นำการบริหารความรู้

ผู้ให้ความเห็นชอบ :

ลงชื่อ.....
(นางจตุพร โรจนพานิช)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว