



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๗๓๗

ที่ พม ๐๕๐๖/๙๕

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอส่งคู่มือปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service)

เรียน หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ ๖ ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ ระดับความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยให้กลุ่มตรวจสอบภายใน มีการวิเคราะห์ และทบทวนกระบวนการหลัก/สนับสนุนของหน่วยงาน ทบทวนสถานะของคู่มือปฏิบัติงานฯ ของหน่วยงาน และระบุเหตุผลในการคัดเลือกและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์ ส่งให้คณะทำงาน PMQA หมวด ๖ นั้น

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน และทบทวนสถานะของคู่มือปฏิบัติงานฯ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน พบว่า หน่วยงานไม่เคยจัดทำคู่มือปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) จึงเป็นเหตุผลที่เลือกจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าว เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านการให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา (Consulting Service) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวชลธิสร จินาวิน)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน