

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

ชื่อองค์ความรู้ : กระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ ณ ศูนย์พักพิงชั่วคราว ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้รับ
คิด	เมื่อเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ศูนย์เรียนรู้ฯ ได้ร่วมกับหน่วยงาน พม.จังหวัดสงขลา ในการจัดทำคู่มือศูนย์พักพิง พม.สงขลา หนึ่งเดียว พื้นที่รตภูมิ ภายใต้ศูนย์บริหารการดูแล กลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ (สบปภ.) กำหนดจัดตั้งภายในศูนย์เรียนรู้ฯ และได้มีการ ชักซ้อมเตรียมความพร้อม แต่เมื่อเกิดอุทกภัยขึ้นในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์พักพิงชั่วคราว ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ ที่พักอาศัยอยู่ภายในศูนย์ ส่วนเจ้าหน้าที่ ที่พัก อาศัยอยู่นอกศูนย์ฯ เป็นผู้ประสบภัย จึงไม่สามารถเดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ได้ และ เจ้าหน้าที่หน่วยงานพม.สงขลา ต้องกระจายกำลังเพื่อไปดำเนินการ ณ ศูนย์พักพิงอื่นๆ ที่จังหวัดสงขลาได้จัดตั้งขึ้น ศูนย์เรียนรู้ฯ จึงได้มีการประชุมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมการถอดบทเรียนการ ปฏิบัติหน้าที่ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ ศูนย์ พักพิงชั่วคราว ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา	มิติที่ประชุม เสนอให้มีการจัดทำกระบวนการ ปฏิบัติงาน และการมอบหมายงานให้ชัดเจน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ จะเป็นเจ้าหน้าที่ ที่พัก อาศัยอยู่ในศูนย์เรียนรู้ฯ
ค้น/สร้าง	๑. ค้นหาและหาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่มือศูนย์พักพิง พม.สงขลา หนึ่งเดียว พื้นที่รตภูมิ ภายใต้ ศูนย์บริหารการดูแลกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ (สบปภ.) , แนว ทางการบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว (ปภ.), การจัดการศูนย์พักพิงกรมอนามัย ๒. นำองค์ความรู้ที่ได้มาเรียบเรียงและปรับปรุงเนื้อหาให้มีความเหมาะสมและง่ายต่อการ ปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นกระบวนการให้บริการ	กลุ่มแผนงานและวิชาการ ดำเนินการจัดทำ กระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ และแบบฟอร์มสำหรับการปฏิบัติงาน 

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้รับ
เข้าถึง/แบ่งปัน	1. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๙ จัดประชุมแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้ฯ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะกระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ 2. จัดทำหนังสือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน และมีกำหนดการที่จะดำเนินการจัดประชุมเดือนตุลาคม ๒๕๖๙
ปรับปรุง/ เผยแพร่	เผยแพร่กระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานจริงให้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้ฯ	ดำเนินการภายหลังจากการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สรุปผลที่ได้และแนวทางพัฒนาต่อ

๑. ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ : การจัดทำกระบวนการให้บริการกลุ่มเปราะบางจากภัยพิบัติ หน่วยงานได้รับองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับกระบวนการให้บริการและช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การประเมินสถานการณ์ การสำรวจและคัดกรองกลุ่มเป้าหมาย การให้ความช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉิน การประสานส่งต่อ ตลอดจนการฟื้นฟูและติดตามผล โดยสามารถนำประสบการณ์จากการปฏิบัติงานมาพัฒนาเป็นแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือให้ครอบคลุม รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเปราะบาง

๒. ประโยชน์ที่ได้รับ : ช่วยให้ผู้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินความต้องการคัดกรอง ให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามสภาพปัญหา และที่สำคัญมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบสามารถรายงานผู้บังคับบัญชาได้ทันทั่วถึง

๓. ปัญหาและอุปสรรค : ด้านบุคลากร บุคลากรมีภารกิจประจำหลายด้าน ทำให้มีข้อจำกัดด้านเวลาในการรวบรวม วิเคราะห์ ถอดบทเรียนจากประสบการณ์การปฏิบัติงาน และการจัดประชุมแลกเปลี่ยน

๔. แนวทางพัฒนาต่อยอด หรือสิ่งที่ยังดำเนินการได้ไม่แล้วเสร็จ : ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ และฝึกซ้อมแนวทางการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติ