

การพัฒนาองค์การ (PMQA)

ถาม : ทำไมการประเมิน PMQA 4.0 จึงต้องขอข้อมูลจากหลายกอง?

ตอบ : เพราะ PMQA 4.0 เป็นการประเมินภาพรวมการบริหารงานของกรม ซึ่งครอบคลุมงานหลายด้าน ขณะที่ข้อมูลและผลการดำเนินงานอยู่กับแต่ละกอง กพร. จึงต้องรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกส่วน เพื่อให้เห็นภาพการดำเนินงานของกรมอย่างครบถ้วน

ถาม : ทำไมเรื่องเดียวกันจึงอาจถูกนำไปใช้ตอบ PMQA 4.0 ได้หลายหมวด?

ตอบ : เพราะการดำเนินงานหนึ่งเรื่องอาจเกี่ยวข้องกับหลายด้าน เช่น มีทั้งการกำหนดนโยบาย การรับฟังผู้รับบริการ การพัฒนาบุคลากร และการปรับปรุงกระบวนการ แต่เมื่อนำไปใช้ในแต่ละหมวด ควรเลือกอธิบายเฉพาะมุมที่ตรงกับประเด็นของหมวดนั้น ไม่ใช่นำข้อความเดียวกันไปใช้ทั้งหมด

ถาม : ทำไม PMQA 4.0 จึงต้องมีข้อมูลเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น?

ตอบ : เพราะการดูเฉพาะผลของกรมอาจยังบอกไม่ได้ว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับใด การเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีภารกิจหรือบริการใกล้เคียงกัน จะช่วยให้เห็นจุดแข็ง ช่องว่าง และแนวทางที่สามารถนำมาปรับปรุงงานของกรมได้

ถาม : ทำไมตัวชี้วัดไม่ควรวัดเฉพาะจำนวนกิจกรรมหรือจำนวนผู้เข้าร่วม?

ตอบ : เพราะจำนวนกิจกรรมหรือผู้เข้าร่วมบอกได้เพียงว่างานดำเนินการไปแล้ว แต่ยังไม่แสดงให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมได้รับประโยชน์หรือเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร จึงควรมีการวัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นหลังจากดำเนินงานด้วย

ถาม : ทำไมต้องติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ ทั้งที่ยังไม่ถึงสิ้นปีงบประมาณ?

ตอบ : เพราะการติดตามระหว่างปีช่วยให้เห็นแนวโน้มว่างานจะบรรลุเป้าหมายหรือไม่ หากพบปัญหาหรือมีผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย จะได้ปรับแผนหรือแก้ไขได้ทันเวลา แทนที่จะรอสรุปผลเมื่อสิ้นปีซึ่งอาจแก้ไขไม่ทันแล้ว

ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงาน PMQA ได้ที่

https://psdg.cms.opendata.go.th/?page_id=78