



รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการจัดการความรู้

ประจำปี ๒๕๖๙

ชื่อผลงาน

คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพ
หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๕๒๐ ชั่วโมง
(Caregivers of Older Persons)



ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
จังหวัดศรีสะเกษ



กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ประจำปี ๒๕๖๙
ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ

ชื่อผลงาน คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons)

ความสอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของ สค. (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๙)

- ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมพลังสตรี และเสริมสร้างความเสมอภาคระหว่างเพศ
- ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งของครอบครัว
- ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพลโลกเครือข่ายและเสริมสร้างหุ้นส่วนความร่วมมือ
- / ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และฟื้นฟูผู้ที่ประสบภาวะทางสังคม
- ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบข้อมูลและบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำแผนการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้เรื่อง “หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons)” ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) โดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่ การเสริมพลังสตรีและเสริมสร้างความเสมอภาคระหว่างเพศ การส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งของครอบครัว การพัฒนาศักยภาพพลโลกเครือข่ายและเสริมสร้างหุ้นส่วนความร่วมมือ ตลอดจนการพัฒนาระบบข้อมูลและการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจด้านสตรี ครอบครัว และความเสมอภาคระหว่างเพศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี ๒๕๖๙ รายละเอียด ดังนี้

เหตุผลและที่มาขององค์ความรู้ (pain point)

การจัดฝึกอบรมอาชีพหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons) เป็นกระบวนการที่มีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานหลายด้าน ตั้งแต่การศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย การวางแผนและเตรียมความพร้อม การจัดทำโครงการ การประสานภาคีเครือข่าย การจัดเตรียมบุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ การดำเนินการเปิดหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ ภาควิชาและภาคปฏิบัติ การฝึกประสบการณ์จริง ตลอดจนการติดตามและประเมินผล

จากกระบวนการดังกล่าว พบว่าการดำเนินงานจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ และการประสานงานของบุคลากรหลายฝ่าย หากผู้ปฏิบัติงานขาดแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน ความซ้ำซ้อน หรือการดำเนินงานไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการจัดฝึกอบรม

-/ศูนย์เรียนรู้...

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ จึงเกิดแนวคิดในการ รวบรวม วิเคราะห์ และจัดระบบองค์ความรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน นำมาถ่ายทอดเป็น “คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง(Caregivers of Older Persons)” เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ วิทยากร เจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้อง มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นลำดับขั้นตอน และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง

เป้าหมายของการจัดการความรู้ของศูนย์ฯในครั้งนี้ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม นำมาวิเคราะห์ จัดระบบ และถ่ายทอดเป็นคู่มือที่มีขั้นตอนชัดเจน เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

การจัดการความรู้ดังกล่าวมุ่งเปลี่ยนความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานให้เป็น องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ที่สามารถจัดเก็บ ถ่ายทอด และนำกลับมาใช้ได้ รวมทั้งช่วยให้บุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายงานสามารถศึกษาและเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดระยะเวลาในการเรียนรู้งาน ลดความซ้ำซ้อน และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน นำปัญหา อุปสรรค ประสบการณ์ และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานมาทบทวนและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถเผยแพร่และขยายผลองค์ความรู้ไปยังหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีภารกิจใกล้เคียงกันได้

ความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบท/ยุทธศาสตร์ขององค์กร

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ มีภารกิจสำคัญในการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะอาชีพแก่กลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ การมีงานทำ การสร้างรายได้ และการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

ขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและการเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุ ส่งผลให้ความต้องการบุคลากรด้านการดูแลผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการดูแลผู้สูงอายุจึงเป็นการดำเนินงานที่ตอบสนองทั้งต่อ บริบททางสังคม ความต้องการของประชาชน และโอกาสในการประกอบอาชีพ ของกลุ่มเป้าหมาย

การจัดทำองค์ความรู้ดังกล่าว จึงสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยนำประสบการณ์และความรู้จากการปฏิบัติงานจริงมารวบรวม วิเคราะห์ และจัดระบบเป็นคู่มือ เพื่อสร้างมาตรฐานการดำเนินงาน ลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน และทำให้บุคลากรสามารถเรียนรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างกันได้

นอกจากนี้ คู่มือยังสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานด้านสาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งช่วยให้การจัดฝึกอบรมสามารถเชื่อมโยงตั้งแต่ การพัฒนาทักษะ การฝึกประสบการณ์จริง การประกอบอาชีพ การให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ได้อย่างเป็นระบบ

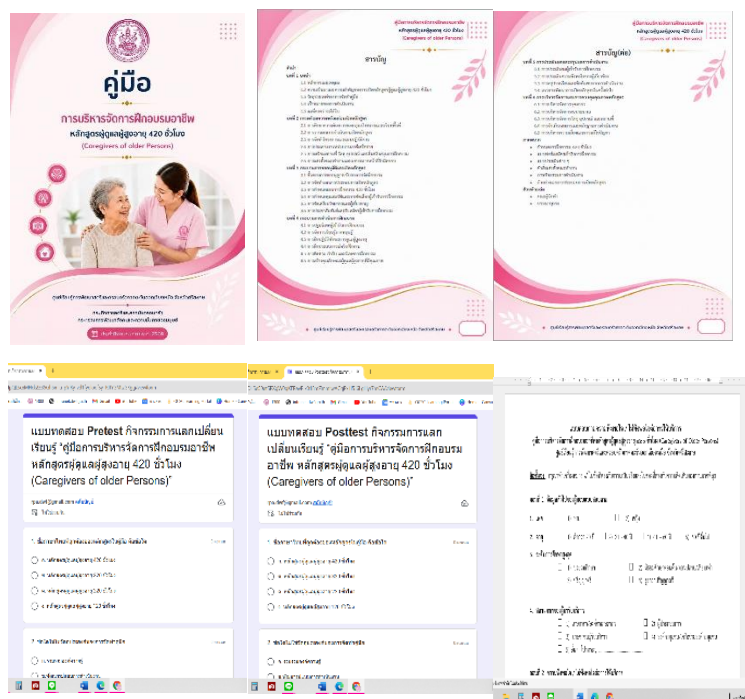
การดำเนินงานเป็นระบบ มีรูปแบบ (Model) การจัดการความรู้ที่ชัดเจน

การดำเนินงานของศูนย์ฯ ได้นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้เป็นกรอบในการรวบรวม วิเคราะห์ จัดระบบ ถ่ายทอด และพัฒนาองค์ความรู้จากการปฏิบัติงาน เพื่อเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่อยู่ในตัวบุคคล ให้เป็นองค์ความรู้ที่สามารถถ่ายทอดและนำไปใช้ได้

กระบวนการเริ่มจากการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี ๒๕๖๙ ซึ่งประกอบไปด้วย ๔ ขั้นตอน สำคัญ คือ การคิด ค้น/สร้าง เข้าถึง/แบ่งปัน และปรับปรุง/เผยแพร่ โดยศูนย์ฯ ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ดังนี้

การคิด คณะทำงานได้วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาในพื้นที่โดยจัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการรวบรวมองค์ความรู้ และระดมความคิดเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้และหาแนวทางในการจัดทำองค์ความรู้

ค้น/สร้าง คณะทำงานได้มีการคิดวิเคราะห์ข้อมูล โดยทำการรวบรวมข้อมูลที่สำคัญจากแหล่งต่างๆ เช่น แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุระยะที่ ๓ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง แนวทางการจัดฝึกอบรมของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว กรมกิจการสตรี ฯลฯ เพื่อจัดทำร่างคู่มือเพื่อให้ผู้บริหารและคณะทำงานพิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วนของคู่มือ องค์ความรู้ที่ได้ถูกนำมาสังเคราะห์และพัฒนาเป็น คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons) โดยจัดลำดับเนื้อหาตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การเปิดหลักสูตร การดำเนินการฝึกอบรม การบริหารทรัพยากร การติดตามประเมินผล ตลอดจนการพัฒนางาน พร้อมจัดทำ Flow และการสร้างแบบประเมินต่างๆ ในรูปแบบ Google FORM เช่น แบบประเมินก่อนเรียน (Pre-test) แบบประเมินหลังเรียน (Post-Test) แบบประเมินความพึงพอใจ



-/เข้าถึง/แบ่งปัน...

เข้าถึง/แบ่งปัน ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ช่องทางต่าง ๆ เช่น การเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ และมุมความรู้ของศูนย์ฯ รวมถึงการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง(Caregivers of Older Persons)”ในวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ศปก.ศก



ปรับปรุง/เผยแพร่ ก่อนทำการเผยแพร่ ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะทำงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา การทดลองใช้คู่มือ ด้วยแบบประเมินก่อนเรียน(Pre-test) แบบประเมินหลังเรียน(Post-Test) และการประเมินผลการทดลองใช้ด้วยแบบประเมินความพึงพอใจ



การมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

การจัดการความรู้เรื่อง “การบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons)” ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในทุกขั้นตอน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญ และภาคีเครือข่าย ร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริง ในระยะเริ่มต้น บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดประเด็นความรู้ที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการฝึกอบรม จากนั้นร่วมกันรวบรวมข้อมูล เอกสาร ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดระบบเป็นองค์ความรู้ที่สามารถถ่ายทอดและนำไปใช้ได้

-ในขั้นตอน...

ในขั้นตอนการพัฒนาคู่มือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อหา รวมถึงเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอ ขั้นตอนการดำเนินงาน Flow Chart แบบฟอร์ม ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง เมื่อพัฒนาคู่มือแล้ว มีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการดำเนินงาน พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสะท้อนผลการใช้คู่มือ ทั้งด้านความเหมาะสม ความสะดวกในการใช้งาน ปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อมูลกลับมาปรับปรุงและพัฒนาคู่มือให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กระบวนการดังกล่าวทำให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน เกิดการถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์ไปสู่ผู้ปฏิบัติงานคนอื่น ลดการพึ่งพาความรู้เฉพาะบุคคล และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร อันนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการจัดการความรู้

การจัดการความรู้เรื่อง “การบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ 420 ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons)” ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้การรวบรวม จัดระบบ ถ่ายทอด จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้มีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการเข้าถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง

ในขั้นตอนการรวบรวมและพัฒนาองค์ความรู้ มีการใช้โปรแกรมและเครื่องมือดิจิทัลในการจัดทำเอกสาร วิเคราะห์และเรียบเรียงข้อมูล ออกแบบแผนภาพ Flow Chart ตาราง เพื่อเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์จากการปฏิบัติงานให้เป็นองค์ความรู้ที่มีรูปแบบชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง

ด้านการจัดเก็บและการเข้าถึง สามารถพัฒนาคู่มือให้อยู่ในรูปแบบ ไฟล์ดิจิทัลและ E-book รวมถึงจัดทำ QR Code เชื่อมโยงไปยังคู่มือ แบบฟอร์ม ตัวอย่างเอกสาร หรือสื่อประกอบต่าง ๆ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว และลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

นอกจากนี้ เทคโนโลยียังสามารถนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประเมินผล เช่น การประชุมออนไลน์ ช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน แบบประเมินออนไลน์ และการรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน เพื่อนำข้อมูลกลับมาวิเคราะห์และปรับปรุงองค์ความรู้ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ในด้านการเผยแพร่และขยายผล สามารถเผยแพร่คู่มือและองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือช่องทางดิจิทัลของหน่วยงาน ทำให้บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึง ดาวนโหลด ศึกษา และนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในวงกว้าง อันเป็นการเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และขยายผลจากระดับบุคคลสู่ระดับองค์กรและเครือข่าย



การสร้างองค์ความรู้ใหม่

การจัดการความรู้เรื่อง “การบริหารจัดการผิออกรวมอายุ 420 ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons)” นอกจากเป็นการรวบรวมข้อมูลและแนวทางที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังมุ่งสร้างองค์ความรู้ใหม่จากการนำ ประสบการณ์การปฏิบัติงานจริง ปัญหา อุปสรรค เทคนิค และแนวทางการแก้ไขของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ และสังเคราะห์ให้เกิดเป็นแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน

องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นได้รับการจัดระบบใหม่ในลักษณะ “กระบวนการบริหารจัดการผิออกรวมแบบครบวงจร” ตั้งแต่การศึกษาความต้องการ การวางแผนเปิดหลักสูตร การเตรียมความพร้อม การดำเนินการผิออกรวม การจัดการเรียนรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การฝึกประสบการณ์จริง การติดตามและนิเทศ การประเมินผล ตลอดจนการสรุปบทเรียนและพัฒนาหลักสูตร

จุดเด่นขององค์ความรู้ใหม่ คือ การนำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนมาจัดลำดับให้เห็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน ทำให้ความรู้ที่เดิมอยู่ในรูปของประสบการณ์และความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงาน สามารถเปลี่ยนเป็นองค์ความรู้ที่มีโครงสร้าง ชัดเจน ถ่ายทอดได้ และนำไปใช้ได้จริง นอกจากนี้ ยังมีการนำผลจากการทดลองใช้และข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องมาทบทวนและปรับปรุงองค์ความรู้ ทำให้เกิดการพัฒนาระบบ “เรียนรู้จากการปฏิบัติ สังเคราะห์ ทดลองใช้ ประเมินผล ปรับปรุง” ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่สามารถพัฒนาและต่อยอดได้อย่างต่อเนื่อง



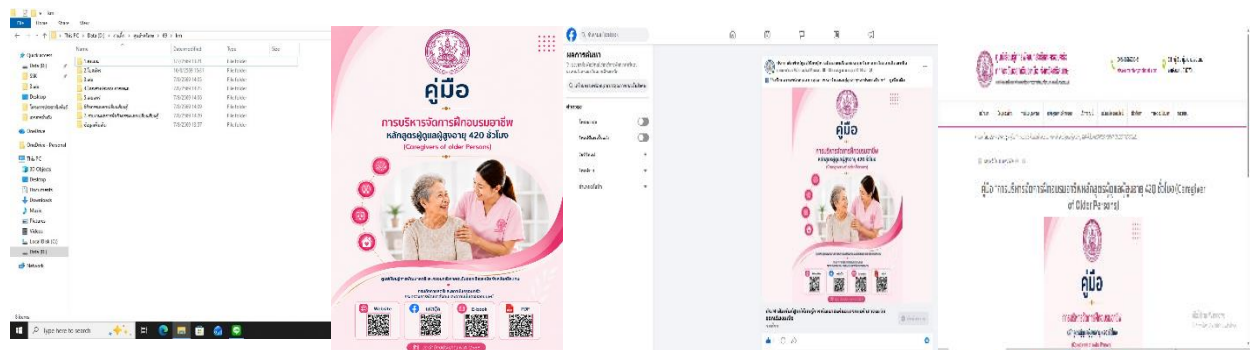
-/๓.๒ มีการจัดเก็บ...

การจัดเก็บเป็นบทเรียน/คู่มือ/หรือแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน

มีการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดจากการดำเนินงาน การบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons) อย่างเป็นระบบ โดยนำความรู้จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน มาจัดหมวดหมู่และเรียบเรียงเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้

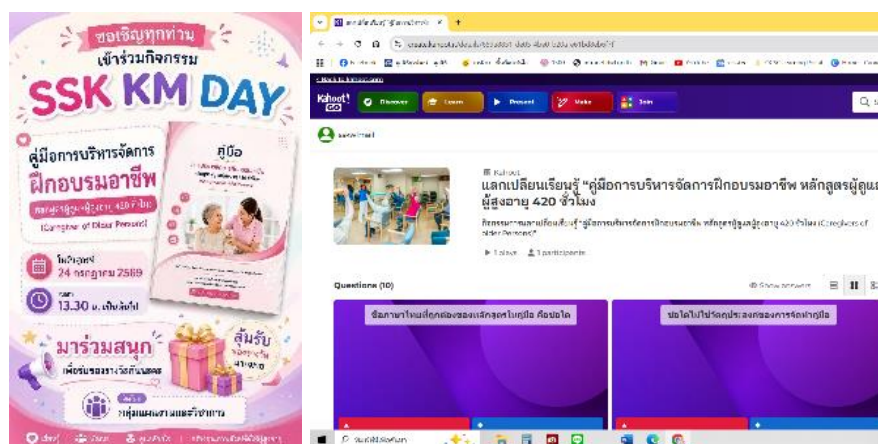
มีการจัดทำ “คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons)” เป็นเอกสารหลักสำหรับจัดเก็บองค์ความรู้ โดยครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานตั้งแต่การศึกษาความต้องการ การวางแผนเปิดหลักสูตร การเตรียมความพร้อม การดำเนินการฝึกอบรม การจัดการเรียนรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การฝึกประสบการณ์จริง การติดตามและนิเทศ ตลอดจนการประเมินผลและการพัฒนาหลักสูตร

องค์ความรู้และบทเรียนจากการดำเนินงานยังสามารถจัดเก็บในรูปแบบ เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกต่อการค้นหา เข้าถึง นำกลับมาใช้ และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งสามารถนำไปเผยแพร่และขยายผลให้แก่บุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้



การและเปลี่ยนเรียนรู้

ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ “คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregiver of Older Pesons)” โดยได้มีการจัดกิจกรรมการเล่นเกมส์ตอบคำถามเพื่อชิงรางวัลผ่าน Kahoot



-/การประเมินผล...

การเผยแพร่และขยายผล

คู่มือการบริหารจัดการฝึกอบรมอาชีพหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง (Caregivers of Older Persons) ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการบริหารจัดการฝึกอบรมของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และคหกรรมศาสตร์วชิรวิทยาคาร จังหวัดศรีสะเกษ และสามารถเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานที่มีภารกิจด้านการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลผู้สูงอายุ เพื่อประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

โดยได้ทำการเผยแพร่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-book และ PDF) รวมถึงการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์และมุมความรู้ของศูนย์ฯ

ด้านการขยายผล การนำคู่มือไปใช้เป็นต้นแบบในการจัดฝึกอบรมหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่อื่น รวมถึงการประยุกต์ใช้กับหลักสูตรฝึกอบรมอาชีพที่มีลักษณะใกล้เคียงโดยยังคงยึดหลักเกณฑ์และมาตรฐานของหน่วยงานที่กำกับดูแล ส่งผลให้เกิดมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และยกระดับคุณภาพ





“พัฒนาทักษะ สร้างคุณค่า
ดูแลผู้สูงวัย ด้วยหัวใจ”



...



ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
จังหวัดศรีสะเกษ



กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์