

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ชื่อองค์ความรู้ : Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
คิด	กองยุทธศาสตร์และแผนงานดำเนินการกำหนดประเด็นองค์ความรู้สำหรับจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปี 2569 โดยเริ่มจากการประชุมกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2569 เพื่อพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาเลือกองค์ความรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เนื่องจากสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาระบบราชการสู่รัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การสื่อสาร การจัดทำเอกสาร การสร้างสรรค์เนื้อหา ตลอดจนช่วยลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็ว และสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อมาได้จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารการจัดการความรู้ ประจำปี 2569 ครั้งที่ 1/2569 เพื่อกำหนดชื่อองค์ความรู้และแนวทางดำเนินงาน โดยที่ประชุมเห็นชอบชื่อองค์ความรู้ “Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” และกำหนดให้ NotebookLM เป็นเครื่องมือหลักสำหรับการเรียนรู้ สรุป วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล และใช้ Canva AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนด้านการออกแบบและงานสร้างสรรค์ จากนั้นได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569 และจัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารตามขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว	หน่วยงานมีหัวข้อองค์ความรู้ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาราชการดิจิทัล สามารถกำหนดกรอบการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ได้อย่างเป็นระบบ มีแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงาน รวมทั้งได้กำหนดเครื่องมือ AI ที่เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยี AI ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
ค้น/สร้าง	กองยุทธศาสตร์และแผนงานดำเนินการศึกษาค้นคว้า รวบรวม และวิเคราะห์องค์ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและทันสมัย ได้แก่ เอกสารและคู่มือจากหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ สื่อเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ AI ตลอดจนมีการศึกษาและทดลองใช้เครื่องมือที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับภารกิจของหน่วยงาน เช่น NotebookLM และ Canva หลังจากนั้นได้นำข้อมูลและองค์ความรู้ที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ ถอดกรอง ตรวจสอบ และจัดหมวดหมู่ให้เป็นระบบ ก่อนนำมาพัฒนาเป็นร่างคู่มือองค์ความรู้ “Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” โดยเรียบเรียงเนื้อหาให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ได้จริง ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ การจัดทำและเรียบเรียงเอกสาร การสรุปและวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำสื่อและงานสร้างสรรค์ การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน รวมถึงหลักการใช้ AI อย่างเหมาะสม ปลอดภัย	ได้ชุดองค์ความรู้และร่างคู่มือ “Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” ที่ผ่านการศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ และจัดระบบอย่างเป็นขั้นตอน เนื้อหามีความเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงาน และสามารถใช้เป็นแนวทางพื้นฐานให้บุคลากรเรียนรู้การประยุกต์ใช้ AI ในงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งช่วยสร้างมาตรฐานเบื้องต้นในการใช้ AI ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของงานราชการ
เข้าถึง/แบ่งปัน	กองยุทธศาสตร์และแผนงานนำองค์ความรู้ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากร ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประจำปี 2569 ณ โรงแรมรอยัล ฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครนายก โดยมีการบรรยายหัวข้อ “Smart Work AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” จากวิทยากรของกลุ่มวิจัยและติดตามประเมินผล เพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการประยุกต์ใช้ AI ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และได้เชิญวิทยากรภาคเอกชนบรรยายหัวข้อ “AI เพื่อการพัฒนางานราชการยุคดิจิทัล (AI for Smart	บุคลากรสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ด้าน AI และเกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าความรู้และความเข้าใจของผู้เข้าร่วมเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน จากคะแนนเฉลี่ยก่อนการเรียนรู้ร้อยละ 82.30 เป็นร้อยละ 99 หลังการเรียนรู้ และมีผู้ผ่านเกณฑ์เพิ่มจาก 32 คน เป็น 40 คน หรือร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมทั้งหมด สะท้อนให้เห็นว่ากิจกรรมสามารถเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความมั่นใจในการประยุกต์ใช้

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	Government)” เพื่อถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่เหมาะสมทั้งในเชิงแนวคิดและเชิงปฏิบัติ นอกจากนี้ยังมีการประเมินระดับความรู้และความเข้าใจของผู้เข้าร่วมด้วยแบบประเมินก่อนและหลังการเรียนรู้ (Pre-test และ Post-test) โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านที่ร้อยละ 60 และตั้งเป้าหมายให้ผู้เข้าร่วมผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด	AI เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วม เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาองค์ความรู้และคู่มือให้เหมาะสมกับการใช้งานจริงมากยิ่งขึ้น
ปรับปรุง/เผยแพร่	ภายหลังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กองยุทธศาสตร์และแผนงานได้นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงคู่มือให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยข้อเสนอสำคัญ ได้แก่ การเพิ่มตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI กับงานจริงของหน่วยงาน การเพิ่มตัวอย่าง Prompt ที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที การเพิ่มขั้นตอนการทำงานและแนวทางตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์จาก AI การเพิ่มเติมแนวทางด้านความปลอดภัยและจริยธรรมในการใช้ AI และการปรับปรุงแบบคู่มือให้เป็นลักษณะ “คู่มือปฏิบัติ” มากกว่าการแนะนำเครื่องมือเพียงอย่างเดียว จากนั้นหน่วยงานได้ปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาของคู่มือให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เพื่อขยายผลให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้นำผลงาน “Smart Work AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” ส่งเข้าประกวดรางวัลสุดยอดการจัดการความรู้ (KM Award) ประจำปี 2569 และเข้าร่วมนำเสนอผลงานต่อคณะกรรมการเรียบร้อยแล้ว	ได้คู่มือ “Smart Work by AI ยกระดับงานเพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” ฉบับที่ผ่านการปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานจริง มีเนื้อหาที่ชัดเจน ใช้งานง่าย และตอบโจทย์การปฏิบัติงานมากขึ้น รวมทั้งมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนำไปใช้ได้อย่างต่อเนื่อง เกิดการขยายผลจากการเรียนรู้สู่การประยุกต์ใช้จริงภายในหน่วยงาน และช่วยสนับสนุนการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการทำงานในรูปแบบราชการดิจิทัล นอกจากนี้ การส่งผลงานเข้าประกวด KM Award ยังเป็นการต่อยอดองค์ความรู้และสะท้อนผลสำเร็จของกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานในระดับองค์กร

สรุปผลที่ได้และแนวทางพัฒนาต่อ

ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากที่การจัดการความรู้ : หน่วยงานได้พัฒนาองค์ความรู้ด้านการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ จากเดิมที่บุคลากรมีการใช้เครื่องมือ AI ตามความรู้และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล สู่การมีแนวทางการใช้งานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน โดยครอบคลุมการใช้ NotebookLM สำหรับค้นคว้า สรุป วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล และ Canva AI สำหรับสนับสนุนการออกแบบและจัดทำสื่อ รวมถึงแนวทางการตรวจสอบผลลัพธ์ การใช้ AI อย่างปลอดภัย มีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ซึ่งได้รวบรวมและพัฒนาเป็นคู่มือ “Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” เพื่อใช้เป็นแนวทางร่วมในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ประโยชน์ที่ได้รับ : การจัดการความรู้ช่วยให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ AI ในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน สามารถเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับลักษณะงาน ส่งผลให้การค้นคว้า สรุป วิเคราะห์ และเรียบเรียงข้อมูล รวมถึงการจัดทำสื่อและงานสร้างสรรค์สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค : บุคลากรมีระดับทักษะและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยี AI แตกต่างกัน ทำให้การเรียนรู้และการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้อาจไม่อยู่ในระดับเดียวกัน นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดด้านกฎหมาย ระเบียบ และกระบวนการทำงานบางประการที่อาจไม่เอื้อต่อความคล่องตัวในการ นำ AI มาใช้ รวมถึงความกังวลด้านความปลอดภัย จริยธรรม และความเหมาะสมของข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ AI อีกทั้งองค์ความรู้และเครื่องมือด้าน AI มีจำนวนมาก หลากหลาย และมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงต้องใช้เวลาในการรวบรวม วิเคราะห์ ตรวจสอบ และคัดเลือกข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน

แนวทางพัฒนาต่อยอด หรือสิ่งที่ยังดำเนินการได้ไม่แล้วเสร็จ : ควรพัฒนาคู่มือ “Smart Work by AI ยกระดับงาน เพิ่มประสิทธิภาพ สู่ราชการดิจิทัล” ให้มีลักษณะเป็นคู่มือเชิงปฏิบัติมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มกรณีตัวอย่างการใช้ AI กับงานจริง ตัวอย่าง Prompt ขั้นตอนการทำงาน และแนวทางตรวจสอบผลลัพธ์ รวมถึงแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและจริยธรรม ควบคู่กับการพัฒนาทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และติดตามผลการนำองค์ความรู้ไปใช้จริง เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและต่อยอดองค์ความรู้ให้ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทการทำงาน และสามารถนำ AI มาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานได้อย่างเหมาะสมและมีมาตรฐาน