

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย

ชื่อองค์ความรู้ : คู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
คิด	ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันอังคารที่ 27 มกราคม 2569 เพื่อคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ของหน่วยงาน พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการที่คัดเลือกในการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	ได้ประเด็นและขอบเขตองค์ความรู้ที่ต้องดำเนินการจัดการความรู้ คือ องค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้ฯ โดยใช้วิธีการรวบรวมความรู้จากประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน และสอบถามแนวปฏิบัติเวอร์ประจำวันจากศูนย์เรียนรู้ฯ อีก 7 แห่ง เพื่อนำมาจัดทำเป็นคู่มือและสื่อประกอบการเรียนรู้ต่อไป
ค้น/สร้าง	1. ประชุมคณะทำงาน KM MiniTeam ครั้งที่ 1 เมื่อวันพุธที่ 4 มีนาคม 2569 เพื่อร่วมกันออกแบบแบบสอบถามความคิดเห็นการปฏิบัติหน้าที่เวอร์ประจำวัน ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย, แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติหน้าที่เวอร์ประจำวันศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย และแบบสอบถามแนวปฏิบัติการอยู่เวอร์ประจำวัน (ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว สังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว) 2. ดำเนินการส่งแบบสอบถามความคิดเห็นการปฏิบัติหน้าที่เวอร์ประจำวัน ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัด	1. ร่างคู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย 2. สื่อแอนิเมชัน วิดีโอแนะนำแนวทางการปฏิบัติหน้าที่เวอร์ประจำวัน

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	เขียนราย ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน เวิร์กนังงาน ขั้บรณนค์ และผู้ตรวจเวร ของศูนย์เรียนรู้ฯ จังหวัดเชียงราย 3. ดำเนินการส่งแบบสอบถามแนวปฏิบัติการอยู่เวรประจำวัน (ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว สังกัดกรมกิจการ สตรีและสถาบันครอบครัว) ให้ศูนย์เรียนรู้ฯ ภายใต้กรม สค. อีก 7 แห่ง 4. ประชุมคณะทำงาน KM MiniTeam ครั้งที่ 2 เมื่อวันพุธที่ 11 มีนาคม 2569 เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนแนวทางการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน เวิร์กนังงานขั้บรณนค์ และผู้ตรวจเวร พร้อมทั้งร่วมกัน แบ่งหน้าที่ในการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่แต่ละประเภท 5. ทีม KM MiniTeam ดำเนินการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน เวิร์กนังงานขั้บรณนค์ และ ผู้ตรวจเวร ตามการแบ่งหน้าที่ร่วมกันของทีม 6. ประชุมคณะทำงาน KM MiniTeam ครั้งที่ 3 เมื่อวัน พุธที่ 9 เมษายน 2569 เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ จากการศึกษาคำสั่งการมอบหมายหน้าที่เวรประจำวันของศูนย์ เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย องค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเรียบเรียงวางโครงสร้างคู่มือ	

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	การดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย 7. ดำเนินการจัดทำร่างคู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย พร้อมจัดทำสื่อแอนิเมชัน	
เข้าถึง/แบ่งปัน	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2569 หัวข้อ คู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2569 กิจกรรมประกอบด้วย - การทำแบบประเมินความรู้ความเข้าใจก่อน – หลัง - ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน แนวทางการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในสถาบัน และร่วมกันกลั่นกรององค์ความรู้ของร่างคู่มือฯ พร้อมทั้งรวบรวมข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงคู่มือฯ - การทำแบบประเมินความพึงพอใจ	1. ได้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงคู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีผลการประเมินความรู้ความเข้าใจก่อนการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ย 10.97 จาก 15 คะแนน (73.13%) และหลังการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ย 13.40 จาก 15 คะแนน (89.33%) ซึ่งมีการเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.20 3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (มากกว่าร้อยละ 60) จำนวน 29 คน จาก 30 คน คิดเป็นร้อยละ 96.67 4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.60

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
ปรับปรุง/เผยแพร่	1. นำเสนอข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงคู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย และสื่อแอนิเมชัน 2. ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ครั้งที่ 2/2569 เมื่อพุธที่ 15 กรกฎาคม 2569 เพื่อร่วมกันทบทวนคู่มือฯ และสื่อแอนิเมชันฉบับปรับปรุง พร้อมให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมก่อนนำไปเผยแพร่ 3. เผยแพร่ คู่มือฯ และสื่อแอนิเมชัน ผ่านช่องทางออนไลน์ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย	1. คู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศาสตร์และครอบครัว จังหวัดเชียงราย (ฉบับสมบูรณ์) 2. สื่อแอนิเมชัน วิดีโอแนะนำแนวทางการปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน (ฉบับสมบูรณ์)

สรุปผลที่ได้และแนวทางพัฒนาต่อ

ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ : เกิดองค์ความรู้ที่ผ่านการรวบรวมและจัดระบบจากองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ของผู้ปฏิบัติงาน ให้กลายเป็นความรู้เชิงประจักษ์ (Explicit Knowledge) ในรูปแบบคู่มือการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพฯ และสื่อแอนิเมชัน วิดีโอแนะนำแนวทางการปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน

ประโยชน์ที่ได้รับ :

1. บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในสถาบันเป็นไปในแนวทางเดียวกันมากขึ้น สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
2. มีคู่มือที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากร และใช้ศึกษาทบทวนได้ด้วยตนเอง
3. มีสื่อแอนิเมชันเป็นสื่อประกอบการถ่ายทอดองค์ความรู้ ช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและทำความเข้าใจเนื้อหาได้สะดวกและง่ายขึ้น รวมทั้งช่วยสนับสนุนการเรียนรู้และการถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรใหม่

ปัญหาและอุปสรรค :

1. องค์ความรู้บางส่วนเป็นประสบการณ์และทักษะเฉพาะตัวของผู้ปฏิบัติงาน จึงจำเป็นต้องใช้วิธีการสัมภาษณ์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อรวบรวม และกลั่นกรององค์ความรู้ให้มีความครบถ้วน ส่งผลให้กระบวนการสกัดองค์ความรู้ และจัดระบบต้องใช้ระยะเวลา
2. ข้อจำกัดด้านทรัพยากรในการจัดทำสื่อแอนิเมชัน ทำให้การผลิตสื่อในแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาในการดำเนินงานค่อนข้างมาก

แนวทางพัฒนาต่อยอด หรือสิ่งที่ยังดำเนินการได้ไม่แล้วเสร็จ :

ติดตามและประเมินผลการใช้คู่มืออย่างต่อเนื่อง โดยรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาและแนวทางการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน