

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี 2569

หน่วยงาน : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี

ชื่อองค์ความรู้ : กระบวนการจัดฝึกอบรมอาชีพให้ตอบโจทย์ตลาดจริง (จบจริง จบเร็ว มีงานทำ)

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
คิด	1. ทบทวนภารกิจและบริบทของหน่วยงาน ศึกษาภารกิจด้านการพัฒนาศักยภาพสตรี ครอบครัว และกลุ่มเปราะบาง โดยมุ่งส่งเสริมการพึ่งพาตนเองผ่านการพัฒนาด้านอาชีพ และรายได้ 2. ทบทวนผลการดำเนินงานด้านการฝึกอบรมที่ผ่านมา วิเคราะห์ผลการจัดฝึกอบรมที่ผ่านมา เพื่อค้นหาปัญหา ข้อจำกัด และประเด็นที่ส่งผลต่อการนำความรู้และทักษะไปใช้ ประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้ 3. วิเคราะห์ความสอดคล้องของหลักสูตรกับบริบทภายนอก พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรกับ ความต้องการของ ตลาดแรงงาน ความต้องการของผู้ประกอบการ และบริบททาง เศรษฐกิจของพื้นที่ 4. กำหนดประเด็นปัญหาและความจำเป็นในการจัดการ ความรู้ จากผลการวิเคราะห์ พบว่าหลักสูตรฝึกอบรมบางส่วน ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและนำไปใช้ สร้างรายได้ได้อย่างเป็นรูปธรรม จึงกำหนดประเด็นการจัดการ ความรู้ด้าน การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่ตอบโจทย์ตลาดจริง 5. กำหนดแนวทางและเป้าหมายขององค์ความรู้ กำหนด แนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้เน้นการฝึกปฏิบัติจริง ใช้ระยะเวลาที่เหมาะสม ผู้เข้ารับการฝึกสามารถจบหลักสูตรได้จริง และสามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ประกอบอาชีพหรือ สร้างรายได้	ได้ประเด็นปัญหาและความจำเป็นในการจัดการความรู้ ข้อมูลความต้องการของตลาดแรงงาน และบริบทพื้นที่ แนวทางและเป้าหมายในการพัฒนา องค์ความรู้และหลักสูตรฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการปฏิบัติจริง สามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพและสร้างรายได้ เพื่อนำไปเป็นกรอบในการค้นหาและพัฒนาองค์ความรู้ในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	6. กำหนดแนวทางการต่อยอดองค์ความรู้สู่การสร้างรายได้ พิจารณาการสนับสนุนช่องทางให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้นำ ความรู้ไปทดลองใช้จริงและทดลองจำหน่ายสินค้า ผ่านกิจกรรม ตลาดนัดสร้างอาชีพ	
ค้น/สร้าง	1. กำหนดขอบเขตและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ค้นหาและ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดฝึกอาชีพ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์และพัฒนางานองค์ความรู้ โดยมุ่งให้สอดคล้อง กับความต้องการของตลาดแรงงานและบริบททางเศรษฐกิจ ของพื้นที่ 2. รวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งความรู้ภายใน รวบรวม ข้อมูลจากประสบการณ์และผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แก่ ผลการดำเนินงานฝึกอาชีพที่ผ่านมา รายงานผลการ ฝึกอบรม รวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3. แสวงหาองค์ความรู้จากแหล่งความรู้ภายนอก รวบรวม ข้อมูลแนวโน้มตลาดแรงงาน ความต้องการของผู้ประกอบการ ในพื้นที่ อาชีพที่มีศักยภาพในชุมชน และแนวทางการพัฒนา หลักสูตรฝึกอาชีพที่สามารถนำไปสร้างรายได้จริง 4. วิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูล นำข้อมูลจากแหล่งความรู้ ภายในและภายนอกมาเปรียบเทียบ วิเคราะห์ความสอดคล้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำไปประยุกต์ใช้กับ การจัดฝึกอาชีพของศูนย์เรียนรู้ฯ 5. กลั่นกรองและคัดเลือกองค์ความรู้ คัดเลือกองค์ความรู้ที่มี ความถูกต้อง เหมาะสม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	ได้องค์ความรู้ที่ผ่านการรวบรวม วิเคราะห์ เปรียบเทียบ และกลั่นกรองจากแหล่งความรู้ภายใน และภายนอก รวมทั้งข้อมูลตลาดแรงงาน ผู้ประกอบการ และบริบทพื้นที่ นำมาสังเคราะห์ เป็นแนวทางการจัดฝึกอาชีพที่เหมาะสม และจัดทำ ร่างหลักสูตรฝึกอาชีพระยะสั้น 30 ชั่วโมง พร้อมแผนการสอน คุณสมบัติผู้เรียน และผู้สอน เพื่อใช้เป็นต้นแบบสำหรับการนำไปทดลองใช้ และพัฒนาต่อไป

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	และสอดคล้องกับภารกิจของศูนย์เรียนรู้ฯ เพื่อใช้เป็นฐานในการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดฝึกอบรม 6. สังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อพัฒนาเป็นแนวทางปฏิบัติ นำองค์ความรู้ที่ผ่านการวิเคราะห์และกลั่นกรองมาสังเคราะห์เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม โดยคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงาน กลุ่มเป้าหมาย และโอกาสทางเศรษฐกิจของพื้นที่ 7. จัดทำและพัฒนาหลักสูตร นำองค์ความรู้ที่สังเคราะห์ได้มาจัดทำ (ร่าง) หลักสูตรระยะสั้น 30 ชั่วโมง พร้อมกำหนดแผนการเรียนการสอน คุณสมบัติผู้เรียน และวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ แล้วนำเข้าสู่การพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความสอดคล้องและเหมาะสม	
เข้าถึง/แบ่งปัน	1. เผยแพร่และสื่อสารองค์ความรู้สู่กลุ่มเป้าหมาย ประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน เช่น Facebook เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถรับรู้ข้อมูลและเข้าถึงโอกาสในการเข้ารับการฝึกอบรม 2. รับสมัครและคัดกรองผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดำเนินการรับสมัครและคัดกรองผู้สมัคร โดยพิจารณาข้อมูลพื้นฐาน ประวัติการเข้ารับบริการ ปัญหา ความต้องการ และบริบทในการดำเนินชีวิต เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงการให้คำแนะนำและการสนับสนุนได้เหมาะสมกับผู้ใช้บริการ	- กลุ่มเป้าหมายรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรมได้ - ได้ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านการคัดกรองและมีข้อมูลพื้นฐาน ความต้องการ และบริบทของผู้ใช้บริการ - ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการถ่ายทอดความรู้และพัฒนาทักษะผ่านการฝึกปฏิบัติจริง - ได้ผลการประเมินความรู้และทักษะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ - ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับใบประกาศนียบัตรตามเกณฑ์ที่กำหนด

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	3. ถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนาทักษะผ่านการฝึกปฏิบัติจริง ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามหลักสูตร โดยเน้นการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติจริง ควบคู่กับการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด และออกไปประกาศนียบัตรให้แก่ผู้ผ่านการฝึกอบรม 4. ประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้และรวบรวมข้อมูลย้อนกลับ ประเมินผลหลังการฝึกอบรม โดยรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลจากประสบการณ์การนำความรู้ไปใช้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับในการพัฒนาการดำเนินงาน 5. ถอดบทเรียนจากการนำองค์ความรู้ไปใช้ นำผลการประเมิน ความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องมารวบรวมและถอดบทเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการฝึกอบรม และการให้บริการในขั้นตอนต่อไป	- ได้ข้อมูลความพึงพอใจ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรคจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม - ได้ข้อมูลย้อนกลับและบทเรียนจากการนำองค์ความรู้ไปใช้ สำหรับนำไปปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการดำเนินงานในระยะต่อไป
ปรับปรุง/เผยแพร่	1. วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการงานและหลักสูตร ร่วมกันวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและปรับปรุงกระบวนการงานและหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้ใช้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน 2. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละหลักสูตร	ได้กระบวนการและหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับผู้ใช้บริการ รวมถึงได้ผลการประเมินความพึงพอใจ ข้อมูลปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และบทเรียนจากการดำเนินงานจากผู้เรียน และวิทยากรภายนอกเพื่อนำข้อมูล

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	พร้อมรวบรวมและสรุปผลการประเมินเพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา 3. นำผลการประเมินและข้อมูลสะท้อนกลับมาพัฒนา จัดประชุมเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจ ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และผลสำเร็จของการดำเนินงาน มาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการและหลักสูตรให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น	ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปผลที่ได้และแนวทางพัฒนาต่อ

ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ : เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดฝึกอบรมให้ตอบโจทย์ตลาดจริง โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา แสวงหาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งความรู้ภายในและภายนอก วิเคราะห์และกลั่นกรองข้อมูล ตลอดจนพัฒนาแนวทางและหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการปฏิบัติงานจริงและสามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้

ประโยชน์ที่ได้รับ : ทำให้หน่วยงานสามารถนำองค์ความรู้และประสบการณ์จากการดำเนินงานมาจัดระบบและใช้ประโยชน์ในการวางแผน พัฒนาหลักสูตร และจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานและบริบทของกลุ่มเป้าหมาย ส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำทักษะไปใช้ประกอบอาชีพและสร้างรายได้อย่างเป็นรูปธรรม

ปัญหาและอุปสรรค : การรวบรวมและบูรณาการองค์ความรู้จากหลายแหล่งให้เป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นระบบ ยังต้องอาศัยการมีส่วนร่วม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด รวมถึงการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ และความคิดเห็นจากการดำเนินงานมาใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

แนวทางพัฒนาต่อยอด หรือสิ่งที่ยังดำเนินการได้ไม่แล้วเสร็จ : ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคจากการจัดฝึกอบรมมาทบทวนและวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงกระบวนการและหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการและบริบทตลาดแรงงาน รวมทั้งนำบทเรียนจากการดำเนินงานในแต่ละรอบมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรในปีถัดไป